

秦野市伊勢原市環境衛生組合秦野斎場指定管理者選定審査項目

(1)選定審査項目

大項目	中項目	小項目(審査の視点)	配点
I 指定管理者としての適性	1 経営方針	申請団体の経営方針、コンプライアンス、環境配慮等については受託者としてふさわしいか。	10
	2 財政基盤	長期間確実に管理運営を行える安定的な財政基盤を有しているか。	10
	3 団体構成・実績	業務を遂行できる適切な団体構成と役割分担であり、当該施設、類似施設における業務経験や指定管理者としての実績があるか。	15
II 施設の設置目的達成のための取り組み	1 管理運営方針	管理運営方針が当該施設の設置目的、施設の特性及び組合が求める指定管理者像に合致しているか。	10
	2 火葬業務の考え方	炉前業務と火葬業務の基本的な考え方が明確であるか。	10
	3 火葬炉設備の管理方針	火葬炉設備を適正に維持管理し、かつ、安定的に火葬が可能か。	10
III 市民の平等利用とサービス向上のための取り組み	1 平等利用 2 サービス向上	適切な利用者への接客・対応、社会的弱者への配慮や、利用者の公平、公正な利用が確保される提案となっているか。 利用者に対して、きめ細やかなサービスが確保されるか。	15
	3 ニーズ把握と反映 4 苦情処理・トラブル	利用者のニーズ等を収集し、それを反映する仕組みや、トラブル、苦情処理の適切な対応と未然防止・再発防止に向けた具体的な方策が示されているか。	10
IV 適正な管理・運営体制	1 職員配置等	実施業務に即した職員配置等(人数、専門職、勤務体制、責任体制)であり、法令等に基づく雇用・労働条件等を管理監督する体制を有しているか。	15
		従事職員の資質向上や人材育成に係る取組は、効率的かつ適正なものであるか。	15
	2 施設の維持管理等	施設及び設備の保守点検、備品等の管理、施設清掃・植栽等の維持管理、計画的な修繕等、法令等に基づいた適正な業務計画となっているか。	15
		廃棄物の処理方法と合わせて、省エネルギー対策やごみ減量への取組等、環境法令を踏まえた環境負荷低減への取組が提案されているか。	5
		業務の一部を外部委託する場合、業務の実施や履行確認等、管理指導の体制が整っているか。	5
	3 緊急時の対応等 4 その他	緊急時・災害時の連絡体制、役割分担等が明確となり、事態を想定した研修・訓練等の取組が提案されているか。	5
		安全管理、衛生管理、危機管理等の徹底に向けたマニュアルの整備、全職員の対応力の平準化や意識啓発に向けた取組が提案されているか。	5
管理運営にあたり、関係法令等の遵守、情報公開及び個人情報保護に対する適切な運用方針が示されているか。		5	
V 管理・運営経費縮減のための取り組み	1 適正な経理事務等	当該経費の積算や執行に係る考え方が示され、適正な経理処理が見込めるか。	10
		各年度の収支計画は、事業計画等に基づく積算の根拠が明確に示され、無理や漏れ等のない確実なものであるか。	10
	2 コスト縮減等	民間のノウハウが発揮され、創意工夫による効率的な管理運営の取組やコスト縮減に向けた提案が示され、高い実効性が認められるか。	20

(2) 評価項目の採点基準

各評価項目において、次の5段階により評価、点数化する。

点数は、各評価項目の採点を合算し、算出した値の少数第2位を四捨五入して少数第1位まで求める。
(最大200点)

評価	評価内容	採点の算出方法
A	優れている	項目別採点×1.00
B	やや優れている	項目別採点×0.75
C	普通	項目別採点×0.50
D	やや劣っている	項目別採点×0.25
E	劣っている	項目別採点×0

(3) 評価の最低基準点

指定管理者候補の最低基準点は、選定評価委員会委員5名の採点合計点が500点(全ての評価項目が「C」に相当する得点)以上とする。

ただし、評価項目に「E」の評価がある場合は、別途、指定管理者としての適性についての審査を指定管理者選定評価委員会において行うものとする。