

秦野市伊勢原市環境衛生組合秦野斎場指定管理者評価シート(後期)

施設名 秦野斎場	指定管理者 富士見環境サービス・宮本工業所共同企業体
評価期間 令和3年10月1日～令和4年3月31日	所管課 施設課

○評価基準

A+	継続的に適切・良好であり、高く評価できる部分がある。
A	継続的に適切・良好である。
B	一部に適切・良好でない部分があったが、改善済み又は見込である。
C	水準に未達の場合

評価項目	指定管理者	組合	評価の理由	
1 施設の設置目的達成のための取り組み	1 管理運営方針	A+	A+	火葬施設として故人の終焉を悼む施設としての設置目的を満たしている。今後も継続して対応されたい。
	2 火葬業務等	A+	A	火葬業務には一定の信頼性がある。
	3 火葬炉設備維持管理	A+	A	火葬炉設備は適切に維持管理されている。
2 市民の平等利用とサービス向上のための取り組み	1 平等利用	A+	A	車いすを定期的にメンテナンスしている。館内に掲示板を設置し、お知らせなどを適宜掲示し、会葬者に知らせている。
	2 サービス向上	A+	A+	秦野市内の福祉団体から絵画の提供を受け、それらを展示し、会葬者を癒し、和ませる空間を提供している。2階エントランスにWi-Fiを設置し、利便性向上を図っている。
	3 ニーズ把握と反映 苦情処理・トラブル	A+	B	トラブルや苦情対応などは滞りなく行っており、葬祭事業者としてのノウハウが存分に生かされている。火葬件数に対するアンケート回収枚数が少ない。利用者ニーズを把握するためにも回収率向上の施策を検討してほしい。
3 適正な管理・運営体制	1 職員配置等	A	B	不測の事態で欠員が生じたが、他の部署から代替職員を補充するなど、事業継続へ向けた努力がうかがえる。
		A	A	消防訓練を通じた防災に関する研修を行っている。その他、資格に関する研修（外部）を行っており、職員のスキルアップ等に積極的に取り組んでいる。
	2 施設の維持管理等	A+	A	施設の巡回などは定期的かつ適切に実施されており、機器類の不具合等が生じた際の報告と対応は迅速であった。施設及び設備の修繕等について、組合と調整を図りながら適切に実施されている。
		A+	A	特に問題なく取り組んでおり、継続して実施されたい。
		A	B	契約は概ね適切に実行されている。完了検査報告書作成など不慣れな部分があったが、回数を重ねるごとに改善されつつある。
	3 緊急時の対応等	A	A	消火訓練などを実施し、職員の防災意識向上に努めており、事故や懸案事項などの報告も早く、書類の作成も迅速であった。停電時に一部火葬炉が停止した後の会葬者への対応や組合への報告は迅速かつ適切であった。
		A+	B	緊急時に提出される報告書については、時系列経過や原因、対応、再発防止策を記載するなど、よりわかりやすい書類作成してほしい
	4 その他	A	A	特に問題なく取り組んでおり、継続して実施されたい。
		A+	A	モニタリングなど、定期的に意見交換する場を作っている。共同企業体間についても定期的な意見交換の場を設けており、連絡体制などは確立している。
	4 管理・運営経費縮減のための取り組み	1 適正な経理事務等	A	A
2 コスト縮減等		A+	B	一部契約については組合よりも安価に締結している。単年度契約の委託案件については、今後、複数年契約による経費削減を検討してもらいたい。
コメント	(指定管理者) アピールポイント 課題 改善点など	指定管理体制になり、当然従前よりも使用する方々に対し、あらゆる面でも向上した・良くなったと感じられる施設になるべく日々努力をしております。火葬業務は勿論ですが来場された方々が気持ちよく印象良く、悲しみの中でも落ち着ける雰囲気づくりに心を掛けております。人の最後の儀式を司る役割を十分認識し、従業員一同故人に対し最大の敬意を払い邁進たく存じます。		
	(組合) 総括 指摘事項など	コロナ禍においても火葬業務を継続されたことは評価したい。火葬業務など以前から行っていた業務については安定して遂行できていると感じられた。利用者へのアンケートなどは待ちの姿勢ではなく、積極的に回収してほしい。		