

秦野市伊勢原市環境衛生組合秦野斎場指定管理者評価シート(後期・二次評価)

施設名 秦野斎場	一次評価者:指定管理者 富士見環境サービス・宮本工業所共同企業体
評価期間 令和5年10月1日～令和6年3月31日	二次評価者:所管課 施設課

○評価基準

A+	継続的に適切・良好であり、高く評価できる部分がある。
A	継続的に適切・良好である。
B	一部に適切・良好でない部分があったが、改善済み又は見込である。
C	水準に未達の場合

評価項目	指定管理者	組合	評価の理由
1 施設の設置目的達成のための取り組み	1 管理運営方針	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	2 火葬業務等	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	3 火葬炉設備維持管理	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
2 市民の平等利用とサービス向上のための取り組み	1 平等利用	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	2 サービス向上	A	A WEBアンケート結果を基に、対応状況などを一覧表にまとめ、情報共有するなど、サービスの改善に取り組んでいる。また、エントランスに花のプランターを設置し景観に配慮する工夫をしているほか、その植え替えを地元福祉団体に委託し地域活性化を図っている。
	3 ニーズ把握と反映 苦情処理・トラブル	A	A WEBアンケート導入の結果、昨年度実績(82枚うちweb68枚)と比較すると今年度実績は277枚(紙提出37枚、WEB提出240枚)となり、増加している。
3 適正な管理・運営体制	1 職員配置等	A	A 職員1人あたりの業務分担を見直し、全体として業務効率が図られたことは評価したい。
		A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	2 施設の維持管理等	A	B 駐車場の枝が垂れ下がり、駐車の際に利用者の支障をきたしていた点については剪定を実施するなど改善が見られた。しかし、緑化ブロック駐車場については、草が伸びて、乗降が不便になる時もあったことから、利用者目線に立って、管理してほしい。
		A	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	3 緊急時の対応等	A	A 定期的な防災訓練を実施している。
		A	A 特に大きな問題なく実施されている。
4 その他	A	A 特に大きな問題なく実施されている。	
	A	A 平塚市及び相模原市の指定管理者と情報交換を行い、課題の共通認識をするなど、他火葬上の状況を自主的に研究する姿勢が見られる。組合とも業務日誌などを通して、業務における意思疎通を図っている。	
4 管理・運営経費縮減のための取り組み	1 適正な経理事務等	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	2 コスト縮減等	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
コメント	(指定管理者) アピールポイント 課題 改善点など		アンケートの評価、ご意見をリスクマネジメントに落とし込みサービスの向上に繋げている。1人の職員が複数業務を担えるよう研修したことで、職員が多角的に業務に従事する体制を構築できた。
	(組合) 総括 指摘事項など		職員体制を見直し、職員の業務効率向上に努めたほか、休日日数をふやすなど、労働環境改善に対する工夫が見られた。ガス料金について自ら事業者と交渉をし、経費削減につなげるなど、収支がプラスとなったことは評価できる。アンケート回収率は向上したため、その結果を、今後の利用者サービス向上につなげてほしい。