

施設名 秦野斎場	指定管理者 富士見環境サービス・宮本工業所共同企業体
評価期間 令和5年4月1日～令和5年9月30日	所管課 施設課

○評価基準

A+	継続的に適切・良好であり、高く評価できる部分がある。
A	継続的に適切・良好である。
B	一部に適切・良好でない部分があったが、改善済み又は見込である。
C	水準に未達の場合

評価項目	指定管理者	組合	評価の理由
1 施設の設置目的達成のための取り組み	1 管理運営方針	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	2 火葬業務等	A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
	3 火葬炉設備維持管理	A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
2 市民の平等利用とサービス向上のための取り組み	1 平等利用	A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
	2 サービス向上	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	3 ニーズ把握と反映 苦情処理・トラブル	A+	B WEBアンケートが実施され、昨年度の上半期実績と比べ増加しているが、まだ十分とは言えないことから、引き続き、回収率の増加に取り組んでもらいたい。
3 適正な管理・運営体制	1 職員配置等	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A	A 他の斎場に従事している構成企業職員を、研修のため当斎場に受け入れている。こうした他斎場職員との交流により、職員の資質向上に役立っている。
	2 施設の維持管理等	B	B 植栽管理について、組合から何度か指摘された後に対応することがあったが、今後は、自主的な対応を期待したい。また、修繕については緊急性を考慮した迅速な対応を図ってほしい。
		A	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
	3 緊急時の対応等	A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
	4 その他	A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A	A 近隣の指定管理者を加えた連絡会を設置し、互いに情報交換するなど、事業改善への努力が見受けられた。業務日誌などを通して、組合との意思疎通を図っている。
4 管理・運営経費縮減のための取り組み	1 適正な経理事務等	A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	2 コスト縮減等	A	A 新たな電力供給事業者と、安価な電力契約を締結したことで、光熱水費の高騰による影響を最小限に抑え、コスト縮減に努めた。
コメント	(指定管理者) アピールポイント 課題 改善点など	<p>昨年度は電気料金・ガス料金が値上げに伴い大幅に出費が重みしました。昨年末に電気供給業者を変更したこともあり、今年度は電気料金の削減に繋がっており、指定管理1年目から契約を結んでいた電力業者よりも低い金額で供給をしていただいております。業務的な部分については、火葬件数の上昇を受けながらも、人員体制の見直しを行った過去もあり情報共有を含めスムーズに行えてると存じます。先日実施した近隣の指定管理者を加えた連絡会もあり、広くご意見を伺う取り組みも今後の運営に活かせるよう努めていきたいと存じます。</p>	
	(組合) 総括 指摘事項など	<p>指定管理者が新たな電力供給事業者と比較的安価に契約を締結できたことから、光熱水費の上昇を最小限に抑えたことは評価したい。WEBアンケートを導入するなど管理運営面での工夫や、他の斎場との意見交換の場を設けるなど、事業改善に向けた姿勢が認められる。なお、植栽管理等については組合から何度か指摘されることがあるなど課題もあるため、こうした点を踏まえ、今後も利用者目線に沿った業務を遂行するよう努めてほしい。</p>	