

施設名 秦野斎場	指定管理者 富士見環境サービス・宮本工業所共同企業体
評価期間 令和7年10月1日～令和8年3月31日	所管課 施設課

○評価基準

A+	継続的に適切・良好であり、高く評価できる部分がある。
A	継続的に適切・良好である。
B	一部に適切・良好でない部分があったが、改善済み又は見込である。
C	水準に未達の場合

評価項目	チェック項目	指定管理	組合	評価の理由	
1 施設の設置目的達成のための取り組み	1 管理運営方針	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。	
	2 火葬業務等	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。	
	3 火葬炉設備維持管理	A	B	供用開始から7年が経過し、各種設備の経年劣化も見られる中、設備の不具合時における迅速な復旧対応や適正な維持管理に努めている。 厚労省の指針値より大幅に低い値であるものの、排ガス測定値の一部に部品交換の目安となる値(選定時のメーカー提案値)の超過が見られた。令和8年度に予定する部品交換(火葬炉設備修繕)が済むまでは、このことに留意するなど、引き続き周辺環境に配慮した火葬炉運転に努めてほしい。	
2 市民の平等利用とサービス向上のための取り組み	1 平等利用	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。	
	2 サービス向上	A+	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。	
	3 ニーズ把握と反映 苦情処理・トラブル	A+	A	アンケートの回収状況は、昨年度実績367枚(紙提出45枚、WEB提出322枚)と比較すると今年度実績は313枚(紙提出16枚、WEB提出297枚)となり、若干減少している。今後も引き続き、利用者のニーズを把握するため回収率の増加に取り組み、評価への対応状況などを情報共有するなど、サービスの改善に取り組んでほしい。	
3 適正な管理・運営体制	1 職員配置等	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。	
	2 施設の維持管理等	従事職員の資質向上や人材育成に係る取組は、効率的かつ適正なものであるか。	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。
		施設及び設備の保守点検、備品等の管理、施設清掃・植栽等の維持管理、計画的な修繕等、法令等に基づいた適正な業務計画・実施しているか。	A	B	植栽管理等、計画的に行われているが、場内の草など来場者を迎える際に美観上好ましくない点があった。今後、組合からの指摘を受ける前に常に利用者の目線に立って環境美化に努め、自主的な対応を期待したい。また、修繕については緊急性、利用者への配慮などを意識し迅速な対応を図ってほしい。
		廃棄物の処理方法と合わせて、省エネルギー対策やごみ減量への取組等、環境法令を踏まえた環境負荷低減への取組がされているか。	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。
	業務の一部を外部委託する場合、業務の実施や履行確認等、管理指導の体制が整っているか。	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。	
	3 緊急時の対応等	緊急時・災害時の連絡体制、役割分担等が明確となり、事態を想定した研修・訓練等の取組が行われているか。	A	A	有事の際に円滑に対応出来るよう、定期的に防災訓練等を実施している。
	4 その他	安全管理、衛生管理、危機管理等の徹底に向けたマニュアルの整備、全職員の対応力の標準化や意識啓発に向けた取組が行われている。	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。
管理運営にあたり、関係法令等の遵守、情報公開及び個人情報保護に対する適切な運用方針が示され、実施されているか。		A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。	
4 管理・運営経費削減のための取り組み	1 適正な経理事務等	当該経費の積算や執行に係る考え方が示され、適正な経理処理が見込めるか。	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。
	2 コスト削減等	各年度の収支計画は、事業計画等に基づく積算の根拠が明確に示され、無理や漏れ等のない確実なものであるか。	A	A	特に大きな問題なく継続的に適切、良好に実施されている。
		民間のノウハウが発揮され、創意工夫による効率的な管理運営の取組やコスト削減に向けた提案が示され、高い実効性が認められるか。	A	A	委託業務については、清掃、植栽、ごみ処理等、代表企業との一括契約により経費削減、コスト削減に努めている。また、場内の利用状況を把握し、各部屋の照明・空調管理を行い、電気・プロパンガス料金のコスト削減に努めている。
コメント	(指定管理者) アピールポイント 課題 改善点など	11月の平塚市聖苑休場を受け、前年より市外利用者を80件多く(うち平塚市69件)受入れたが、特段問題無く対応を終えました。火葬炉設備維持管理について、技術員と連携し、火葬炉設備のメンテナンス等の予防保全を行ない、安全な火葬炉運転に努めました。サービス向上について近隣の斎場指定管理者と連携し、今冬の火葬受付状況等について情報共有を行ないました。売店前の待合室ホールに設置している。福祉団体の雑貨販売、売店にて無料配布しているイメージキャラクター塗り絵、地域通貨OMOTANコインの導入により、利用者サービスの向上と福祉団体への就労支援、イメージキャラクターの知名度向上、地域経済循環の促進に努めました。ニーズ把握と反映について、施設利用者アンケートから利用者の意見を収集し、葬祭事業者案内人からヒアリングを行なうことで、状況把握と確認を行ない、改善を行なった結果、昨年度より、アンケート評価が向上しました。施設の維持管理等について、7年経過により修繕案件が増加した為、修繕案件をリスト化することにより、修繕状況の全体像を情報共有し、優先順位を貴組合と相談して、適正な維持管理に努めました。組合、関係機関等との有効な連携・協力体制について、事業計画書の見直しに係る合意事項について、貴組合と共同企業体責任者が協議を行ない、貴組合の意向に沿った内容にて合意を行ないました。駐車場拡張工事、火葬炉増設工事中は作業進捗状況を日々、貴組合に報告を行ない、特段問題なく工事が終わるよう努めました。			
	(組合) 総括 指摘事項など	炉前業務については、平塚市聖苑休場に伴う平塚市民等の例年にない受入があったにもかかわらず円滑に、問題なく対応されていることは評価したい。また、WEBアンケートなどから収集した利用者の意見等について、状況の把握、確認を行い、適切な対応を行ったことで管理運営面に改善が見られる。さらに近隣の平塚市及び相模原市、横浜市の指定管理者と連携し、情報交換等を行うなど運営業務への取組の意欲が見受けられる。火葬炉設備の維持管理については、供用開始から7年が経過し、各種設備の経年劣化も見られる中、設備の不具合時における迅速な復旧対応や適正な維持管理がされており、今後も利用者の利便性の向上と、周辺環境に配慮した火葬炉運転に努めてほしい。			