

平成 28 年 9 月 30 日

秦野市伊勢原市環境衛生組合

施設課 葬祭施設班

## 秦野斎場予約システムに係る説明会においてお配りしたアンケートの結果

意見・質問等	回 答
<p>1 予約システムに関して</p> <p>(1) 登録会社の窓口受け付けを認めてほしい。</p> <p>(2) 予約データ入力時に静止状態が30分続くと入力をし直さなければならないが、静止状態の制限時間を60分程度に延長してほしい。</p> <p>(3) 仮予約、取り消しを繰り返す行方会社に対しては、ペナルティーを付すべきである。</p>	<p>お手数ですが、予約システムにより仮予約を行って、各市町の窓口において下さい。</p> <p>空き情報を確認し、予約したい日時をクリックした時点から必要なデータを入力し、登録ボタンをクリックし終わるまで、30分の時間制限を設けています。この間は、同時間帯の1件分の枠を他の利用者が入力できないように制限しておりますので、長時間入力されない場合は、同時間帯を希望される方にご迷惑をおかけしてしまうこともあります。</p> <p>お手数をおかけいたしますが、住所等入力に時間が掛かる項目については、事前にワープロソフトなどを利用してテキストデータを作成しコピーすることで、入力時間を短くするなど行っていただき、制限時間内にご入力下さい。</p> <p>説明会でご説明しましたが、顧客が決まる前に火葬日時を確保して取り消し、予約を繰り返すことがないようお願いしました。</p> <p>本システムは、入力の経過を確認する機能を設けておりますので、悪質な場合は、登録事業者に付与したIDの停止などのペナルティーを実施する予定です。</p>
<p>2 工事中は、斎場内に駐車できる台数が少なくなるので、ホームページだけでなく多くの市民に告知してほしい。</p>	<p>当組合ホームページ以外に、斎場内での掲示、秦野市、伊勢原市の広報による告知など予定しております。</p> <p>ご意見とおり、秦野斎場をご利用される地域の方々へ周知するよう努力いたします。</p>